

1

Introdução

Esta política de entrega estabelece as regras e condições aplicáveis ao fornecimento de produtos físicos adquiridos através de nosso site ABC da Construção. Ao realizar uma compra, você concorda com os termos descritos abaixo.

2

Produtos Disponíveis

O site ABC da Construção oferece produtos selecionados de categorias diversas como tintas, banho e aquecimento, eletrodomésticos, ferramentas, utilidades domésticas, segurança e comunicação, iluminação e poderá sofrer mudanças sem aviso prévio.

3

Processamento e Prazos de Entrega

CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO

O processamento do pedido começará após a confirmação do pagamento. A confirmação poderá levar até 3 dias úteis, dependendo do método de pagamento escolhido.

PRAZO DE ENTREGA

Nossos prazos de entrega variam de acordo com a localidade, o tipo de produto, peso, volume e o tipo de frete selecionado no momento da compra. A previsão de entrega será informada logo após a confirmação do pedido através de e-mail.

4

Dos Horários de Entrega

As entregas são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Não sendo possível agendar horários específicos para entrega.

5

Da Responsabilidade pelo Recebimento

É indispensável que uma pessoa maior de idade (18 anos ou mais) esteja presente no local indicado para receber o pedido. Em caso de ausência, uma taxa de reentrega poderá ser cobrada.

6

Da Conferência da Mercadoria

No momento do recebimento, o cliente deve conferir os produtos, verificando se estão em conformidade com o Pedido de Compra e a Nota Fiscal.

7

Das Divergências e Avarias

Caso no ato do recebimento o cliente identifique discrepâncias, ele deverá imediatamente solicitar junto ao entregador que seja feito um boletim de ocorrência e deverá entrar em contato conosco imediatamente informando o ocorrido. Cabe ressaltar também que caso a embalagem esteja aberta, danificada ou violada, o produto não deve ser aceito.

8

Das Regras de Entrega

Por motivos operacionais de segurança, as nossas entregas serão realizadas até o primeiro lance de escada (máximo de 18 degraus) ou a uma distância de até 30 metros da área de descarga do veículo. As nossas entregas não incluem montagem, instalação ou transporte adicional dentro do local de entrega.

9

Da Ausência na Entrega

Nossos parceiros logísticos realizam apenas uma tentativa de entrega e conforme especificado no item 5 do presente termo não entregamos produtos para pessoas menores de 18 anos, sendo assim, caso não haja uma pessoa maior de 18 anos para recebimento do produto, este irá retornar ao nosso centro de distribuição mais próximo, onde ficará disponível para retirada pelo cliente.

10

Do Endereço Errado

A responsabilidade pelo fornecimento correto do endereço de entrega é exclusiva do cliente. Caso o endereço informado esteja incorreto ou incompleto, eventuais custos adicionais para reenvio ou redirecionamento serão de responsabilidade dele.

11

Do Retire em Loja Física

Alguns produtos adquiridos no site ABC da Construção podem ser disponibilizados para retirada em lojas físicas da ABC da Construção previamente selecionadas. A oferta desta opção está sujeita à disponibilidade de estoque e pode ser alterada ou suspensa sem aviso prévio.

12

Das Trocas e Devoluções

Caso o produto apresente vício ou defeito, o cliente poderá solicitar a troca dentro do prazo legal previsto pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC), contados a partir da data do recebimento do produto. Para que a troca seja realizada o produto será submetido a uma análise técnica, e se constatado o defeito, será realizada a troca por um produto igual. Para produtos com valor inferior, não será realizado ressarcimento de valor. Para produtos com valor superior, o cliente poderá optar por pagar a diferença diretamente ao nosso setor financeiro, desde que o produto desejado esteja disponível em nosso site e sistema no momento da solicitação do novo envio, mediante novo orçamento.

13

Do Direito de Arrependimento (Apenas para Compras Online)

O consumidor tem o direito de arrependimento da compra no prazo de 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto, sem necessidade de justificativa, conforme previsto no artigo 49 do CDC. O produto deve ser devolvido em sua embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado da nota fiscal e de todos os acessórios.

14

Do Acompanhamento da Entrega e Canais de Atendimento Oficiais

Para acompanhar o status da sua entrega, entre em contato conosco por meio dos seguintes canais de atendimento:

E-mail: abcnaasuacasa.atendimento@abcdaconstrucao.com.br

Telefone: 0800 200 0216

Whatsapp: (31) 9 9105-5920

15

Regras Para Utilização dos Cupons

Os cupons promocionais disponibilizados no site estão sujeitos às seguintes condições:

NÃO CUMULATIVIDADE

Cupons não podem ser utilizados de forma cumulativa na mesma compra.

CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO

Cupons são válidos apenas para produtos e condições específicas, conforme descrito em suas regras de uso.

LIMITE DE UTILIZAÇÃO

Cada compra permite a utilização de apenas 1 (um) cupom por vez.