

Boletos Falsos

abc
da construção

A MAIOR
ESPECIALISTA
EM ACABAMENTOS

A fraude por boletos falsos é uma prática cada vez mais comum, prejudicando consumidores e empresas. Neste guia, abordaremos os principais mecanismos utilizados pelos fraudadores, dicas essenciais para conferir a autenticidade de um boleto antes de realizar o pagamento e as medidas que você deve tomar caso seja vítima dessa fraude.



Mecanismos de Falsificação de Boletos



Bolwares

São vírus que modificam os dados originais do boleto, como a linha digitável do código de barras, e dessa forma desviam valores para as contas de criminosos. As infecções por esses vírus ocorrem quando acessamos links em sites contaminados, em emails falsos, em anexos de emails, em downloads de softwares piratas bem como por invasões diretas na rede.



Páginas Falsas

As páginas falsas ou fraudulentas na internet podem induzir o indivíduo ao erro e, consequentemente, a concretização do pagamento indevido via propagandas muito atrativas aos usuários e/ou adulteradas com descontos e/ou promoções.



Manipulação da Linha Digitável

Ocorre quando criminosos fazem a manipulação da linha digitável do código de barras e então enviam o boleto através de SMS, aplicativos de mensagens, correspondência e/ou e-mails falsos.



Engenharia Social

Método de ataque onde o fraudador se faz passar por outra pessoa, ou instituição, para obter benefício próprio causando danos a terceiros. No caso de boletos, muitas vezes o fraudador obtém informações acerca dos mesmos (às vezes invadindo um dos emails dos envolvidos) e as usa para falsificar o boleto original.

Muita atenção antes de pagar um boleto

Confira as seguintes informações:

1

Formato PDF

Confira se o boleto foi enviado no **formato PDF**. Sempre opte ou solicite o boleto neste formato.

2

Logotipo do Banco

Confirme se o **logotipo e nome do banco** emissor coincidem.

3

Código do Banco

Os **primeiros dígitos do código de barras devem corresponder ao código do banco emissor do boleto**. Estes códigos podem ser consultados através do site da FEBRABAN. (<https://buscabanco.com.br>)

4

Últimos Dígitos

Confira os últimos dígitos do código de barras, eles devem corresponder ao valor a ser pago conforme seu contrato.

5

Verificar o Beneficiário no Ato do Pagamento



O cliente deverá validar atentamente todas as informações do destinatário (Razão Social, CNPJ, Valor...) do pix ou boleto. **É IMPRESCINDÍVEL verificar, no ato do pagamento (no sistema do banco), as informações do destino da transação que deverão ser sempre MYSA S/A e o CNPJ 38.542.718/0001-82.** Em caso de quaisquer divergências, **NÃO PAGUE!**

6

Vantagens Absurdas

Além de todos os itens citados acima, veja se de certa forma o remetente está oferecendo-lhe:

- **Vantagens** que não foram combinadas contratualmente;
- **Descontos** com vantagens absurdas;
- **Isenção de Impostos**;
- Justificativas de **erros** no boleto emitido anteriormente.

Logicamente, essas justificativas poderão variar, mas sempre irão induzi-lo a aceitar e pagar por uma vantagem que no fundo é um **golpe**.

Se for o caso, **NÃO PAGUE** e procure informações diretamente na fonte contratual!

Dicas para evitar fraudes em boletos

1

Mensagens

Atenção ao receber mensagens no **e-mail, WhatsApp ou SMS**, principalmente se elas pedirem para você clicar em **links, oferecerem descontos ou solicitarem informações pessoais**. Sempre desconfie dessas mensagens e entre em contato diretamente com o fornecedor através dos canais oficiais para confirmar a veracidade da comunicação.

2

Ligações

Tome muito cuidado com ligações telefônicas. Não forneça seus dados pessoais ou bancários por telefone, principalmente se forem solicitados para a resolução de algum problema. As instituições financeiras e empresas confiáveis não pedem essas informações por telefone.

3

E-mail

Caso receba o boleto via e-mail, veja com atenção o **endereço do remetente**. Um e-mail legítimo geralmente utiliza um domínio oficial (exemplo@empresa.com.br). Cuidado com endereços que aparentem ser estranhos ou genéricos, pois podem ser falsos.

4

Remetente do E-mail

Caso receba o boleto via e-mail, veja com atenção o endereço do remetente. Um e-mail legítimo geralmente utiliza um domínio oficial (exemplo@empresa.com.br). **Cuidado com endereços que aparentem ser estranhos ou genéricos, pois podem ser falsos.**

5

Antivírus

Tenha sempre **instalado e atualizado** um bom antivírus em todos os seus dispositivos, evitando assim ser vítima de golpes virtuais.

6

Leitura Automática de Código de Barras

O pagamento por meio da leitura automática do código de barras (disponível em serviços de internet banking e mobile banking) torna o processo um pouco mais seguro. Nos boletos falsos não há compatibilidade entre a linha digitável e o código de barras, sendo necessário que a vítima digite manualmente a sequência adulterada. Sabendo disso, **caso não consiga pagar com o código de barras, verifique atentamente os dados do boleto e, caso haja alguma divergência, não prossiga com a transação.**

7

Wi-Fi Público

Evite pagar boletos ou realizar transações bancárias em redes Wi-Fi públicas, pois elas podem ser vulneráveis a ataques cibernéticos. Prefira redes seguras e privadas.

8

DDA

O Débito Direto Autorizado (DDA) é uma forma prática de acompanhar e pagar boletos eletronicamente, **reduzindo o risco de fraudes**, pois os boletos são gerados e enviados diretamente pelo banco emissor.

9

Emissão de 2ª via de Boleto

Se precisar emitir a 2ª via de um boleto, **sempre procure os canais oficiais da empresa**. Evite clicar em links de terceiros que prometam facilitar o processo, pois podem ser armadilhas para aplicar golpes.

10

Descarte Seguro

Não jogue boletos no lixo sem antes rasgá-los ou inutilizá-los completamente. Isso evita que informações pessoais sejam acessadas por pessoas mal-intencionadas.



Desconfie SEMPRE

Desconfie sempre de descontos nos boletos ou eventuais promoções para pagamento antecipado. Isso é um **ALTÍSSIMO INDICADOR DE FRAUDE**.



Valide SEMPRE

Valide diretamente na origem quaisquer comunicados que envolvam dados financeiros.

Lembre – se: benefícios inesperados quase sempre têm um custo oculto. Desconfie de vantagens que parecem boas demais para ser verdade.

O que fazer caso você já tenha sofrido a fraude

Denuncie

Sempre que você ou sua empresa forem vítimas de golpe, o primeiro passo é sempre **procurar a polícia civil para registrar o boletim de ocorrência (BO) com urgência**, se possível em delegacias especializadas em Combate a Crimes Cibernéticos.

01

AVISE Sua Instituição Financeira

Entre em contato diretamente com sua instituição financeira para **verificar a possibilidade de ressarcimento de eventuais valores objetos da fraude**. Caso não tenha sucesso no contato direto com a instituição financeira, você pode entrar em contato diretamente com o Banco Central pelo site: https://www.bcb.gov.br/acesoinformacao/registrar_reclamacao

02

ACIONE a Instituição Financeira de Destino

Acione a instituição financeira de destino (para onde seus valores foram enviados) para auxílio na tentativa de localizar a origem do golpe e, eventualmente, bloquear tais valores remanescentes na conta.

03

FALE COM A GENTE!

Entre em contato com a equipe de segurança da informação para que suas dúvidas sobre essas dicas sejam sanadas!

04

É dever de todos colaborar com a cultura de proteção de dados!

abc
da construção

A MAIOR
ESPECIALISTA
EM ACABAMENTOS