

## Política de Entrega ABC

Atualizado em 23/09/2021

Este documento tem o objetivo de apresentar a Política de Entrega da ABC da Construção.

### 1) Contato com ABC da Construção

- Entre em contato:

Para mais informações, entre em contato com nosso setor de Atendimento ao Cliente pelo email [abcnasuacasa.atendimento@abcdaconstrucao.com.br](mailto:abcnasuacasa.atendimento@abcdaconstrucao.com.br), por mensagem via WhatsApp no número **(31) 9 9249-0299** (não atende ligações) ou pela ligação no número **0800 2000 216**.

### 2) Locais de Entrega

- A ABC da Construção entrega em todas as regiões do Brasil, porém cada categoria de produtos possui uma característica específica de entrega. Caso essas especificidades não sejam atendidas não pode haver entrega nesses locais. As categorias de **“Piso e Parede”**, **“Louças”** e **“Tintas”** só fazem entrega nas cidades que tem loja ABC ou são atendidas por essas lojas. [Clique aqui](#) e veja nossas lojas.
- Os prazos de entrega são automaticamente calculados pelo site, podendo ser diferente de acordo com o local, produto, quantidade, peso e volume.
- O prazo de entrega só começa a contar a partir da confirmação do pagamento do pedido, podendo ser de 1 à 3 dias no boleto e no cartão.
- Nossos horários de entrega são de segunda-feira à sexta feira das 8h até 18h.
- ABC da Construção não se responsabiliza por cadastro de endereço errado. Caso o pedido seja cadastrado no local incorreto, o cliente que deverá arcar com o valor de entrega no local correto.

### 3) Entrega de produtos

- Entrega será feita na embalagem oficial do produto. Os entregadores da ABC da Construção fazem apenas a entrega, eles não realizam montagem, instalação, transporte no local ou qualquer outra atividade. As entregas em edifícios serão feitas na portaria e será de responsabilidade do cliente fazer o transporte para o apartamento, bloco ou unidade.
- Para poder receber os produtos, a pessoa deverá apresentar um documento comprovando que é maior de idade (18 anos) e assinar um termo de entrega.
- Caso a embalagem esteja: aberta, danificada ou violada o responsável não deverá aceitar a entrega e entrar em contato com o ABC da Construção para poder seguir com o procedimento. Se o cliente decidir ficar com o produto, ele poderá solicitar a troca caso esteja dentro da Política de Cancelamento e Devolução do ABC da Construção.

#### 4) Ausência na entrega

- É indispensável a presença de um responsável no local da entrega. A transportadora realiza 1 (uma) tentativa de entrega. Qualquer ocorrência de entrega será comunicada pelo setor de transporte através do contato telefônico informado no momento do cadastro. Em caso de ausência o pedido retornará para o CDA (Centro de Distribuição Avançado) mais próximo do endereço para o cliente realizar a retirada do seu pedido.

#### 5) Retire em Loja

- Nas compras feitas através do E-Commerce, alguns produtos apresentam a opção de “Retire em Loja”. Isso ocorrerá apenas para produtos selecionados dentro do site. As regras de disponibilidade para o “Retire em Loja” podem variar de acordo com a necessidade da empresa.

#### 6) Atraso nas entregas

- Os problemas de atraso nas entregas ocorrem poucas vezes e, caso ocorra, o cliente poderá receber um aviso sobre o acontecimento. Para mais informações, entre em contato com nosso setor de Atendimento ao Cliente pelo email [abcnasuacasa.atendimento@abcdaconstrucao.com.br](mailto:abcnasuacasa.atendimento@abcdaconstrucao.com.br), por mensagem via WhatsApp no número (31) 9 9249-0299 (não atende ligações) ou pela ligação no número 0800 2000 216.

#### 7) Regras para uso de cupom

- Todos os cupons do site não são cumulativos, ou seja, o usuário não consegue utilizar 2 ou mais cupons no mesmo pedido.
- Os cupons são para produtos e categorias selecionadas, podendo variar de acordo com a data.
- A data de validade de cada cupom pode ser alterada a qualquer momento sem aviso prévio.  
A data de validade de cada cupom é diferente.
- Cada cupom apresenta uma condição diferente de acordo com produto, localização, modelo de frete e outros fatores. Para saber mais sobre um cupom específico, entre em contato com a ABC.
- Caso o usuário insira um cupom na hora da compra e no final do carrinho tente colocar outro cupom, apenas um dos dois vai contar com o benefício, nesse caso sempre o último cupom adicionado.
- Os selos nos produtos também são cupons, porém é como se a ABC já colocasse o cupom nesse produto. Nesse caso, se o usuário tiver outro cupom, pode optar por qual utilizar:
  - 1) Usar o benefício do selo: não colocar nenhum cupom;
  - 2) Não usar o benefício do selo: colocar outro cupom, isso faz com que o benefício do selo seja desativado;
- Selos não são cumulativos com outros cupons e/ou selos.
- Caso ainda tenha dúvida, clique no ícone de WhatsApp ou [clique aqui](#).